

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท อินโนโค จำกัด (“บริษัท”) ขอแจ้งให้ท่านที่ติดต่อมายังบริษัททราบว่า บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ติดต่อมาใช้บริการของบริษัท ภายใต้นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และเมื่อท่านติดต่อมายังบริษัท ส่งต่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ให้แก่บริษัทเพื่อประโยชน์ในการติดต่อ ประสานงาน และ/หรือการให้บริการจากบริษัทให้แก่ท่าน บริษัทจะถือว่าท่านตกลงและยอมรับที่จะปฏิบัติตามนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้แล้ว

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผล บริษัทอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ได้จากหลายช่องทาง ดังนี้

- (1) ได้รับโดยตรง จากการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทและท่าน
- (2) ได้รับทางอ้อมจากการอ้างอิงจากบุคคลอื่น ซึ่งท่านอาจให้ความยินยอมให้บุคคลดังกล่าวเปิดเผยส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ บริษัท หรือ
- (3) เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติด้วยระบบ เมื่อท่านเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ และ/หรือใช้บริการต่าง ๆ ของบริษัท

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม ใช้ และประมวลผลภายใต้ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ได้แก่

- (1) ชื่อนามสกุล รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องของท่าน หรือของตัวแทนของท่าน (ในกรณีที่ท่านติดต่อมาในนามของนิติบุคคล) ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเอกสารการแสดงตนของท่าน
- (2) ข้อมูลการติดต่อ อาทิ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล หรือข้อมูล Social Media Account
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่ท่านอาจให้แก่บริษัทระหว่างการติดต่อสื่อสาร เช่น ข้อมูลเรื่องที่ต้องการติดต่อสอบถาม ข้อมูลความสนใจ หรือข้อมูลประกอบอื่น ๆ ที่อาจจะตัวตนของท่านได้ซึ่งท่านให้แก่ บริษัท โดยตรงผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ
- (4) กรณีการติดต่อผ่าน Website อาจรวมถึงข้อมูลทางเทคนิคของท่าน ได้แก่ IP Address, Cookies รวมถึงข้อมูลพฤติกรรมการสืบค้นของท่าน

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุไว้ภายใต้ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อการจัดการตอบรับการสื่อสารที่ท่านติดต่อมายังบริษัท เช่น เพื่อการตอบคำถาม การส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่ท่านร้องขอและต้องการ การจัดการข้อร้องเรียน หรือการตอบรับความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ท่านให้แก่บริษัทโดยตรง ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ รวมถึงการประสานงานต่อเนื่องไปจนถึงการให้บริการ การจัดทำสัญญาการให้บริการ และ/หรือการปฏิบัติสิทธิและหน้าที่ที่บริษัทและท่านอาจตกลงและจัดทำระหว่างกันต่อเนื่อง

- (2) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่บริษัทอาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตาม ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การปฏิบัติหน้าที่ในการจัดทำเอกสารบัญชี และภาษีสำหรับการให้บริการใด ๆ ที่บริษัทอาจให้ แก่ท่าน
- (3) เพื่อการสร้างและปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงการให้บริการที่บริษัทจะดำเนินการเพื่อประโยชน์ของท่านให้ดีขึ้น ซึ่งบริษัทอาจรวบรวม ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์ในการควบคุม การรับประกันคุณภาพ การวิเคราะห์การบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการฝึกอบรมพนักงาน หรือการวางแผนการให้ปรับปรุงการให้บริการในอนาคต
- (4) เพื่อประโยชน์ในการปกป้องและต่อสู้สิทธิอันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ในกรณีที่เกิดข้อพิพาท ระหว่างท่านและบริษัท ไม่ว่าในลักษณะใด และ
- (5) กรณีที่บริษัทอาจได้รับความยินยอม ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยจุดประสงค์เฉพาะเจาะจงจากท่าน เช่น เพื่อการติดต่อประชาสัมพันธ์ทางการตลาด และการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ บริษัทจะประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว

ระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นทั้งหมด บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลา ดังนี้

- (1) สำหรับการประมวลผลข้อมูลด้วยวัตถุประสงค์การให้บริการ การจัดทำสัญญา และ/หรือการปฏิบัติสิทธิและหน้าที่ภายใต้สัญญา บริษัทจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ครอบคลุมเท่าที่บริษัทยังมีหน้าที่ให้บริการแก่ท่าน
- (2) สำหรับการประมวลผลข้อมูล ด้วยวัตถุประสงค์การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท บริษัทจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้
- (3) สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการสร้างและปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และ/หรือการปรับปรุงการให้บริการ บริษัทสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเท่าที่บริษัทอาจ มีความจำเป็นทางธุรกิจ โดยรับประกันไม่ให้กระทบสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลเกินสมควร
- (4) สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการปกป้องและต่อสู้สิทธิอันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท บริษัทมีความจำเป็นเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ตลอดอายุความที่เกี่ยวข้อง และ
- (5) กรณีที่ท่านให้ความยินยอมแก่บริษัท ในการประมวลผลข้อมูลด้วยวัตถุประสงค์เฉพาะ บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจนกว่าท่านจะถอนความยินยอม

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยหลักการแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผย ยกเว้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจำเป็นต้องดำเนินการให้แก่ กลุ่มบุคคลดังนี้

- (1) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ ผู้ให้บริการภายนอกของบริษัท ที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนบริษัทในการให้บริการแก่ท่าน รวมถึงที่ปรึกษาด้านการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัทจะส่งต่อและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตของวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ และบนพื้นฐานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น หรือ
- (2) กรณีที่บริษัทอาจอยู่ภายใต้บังคับคำสั่งหรือคำพิพากษา ของหน่วยงานราชการ บริษัทอาจมีความจำเป็นในการส่งต่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานดังกล่าว

บริษัทรับประกันการจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ บริษัทจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเป็นระยะตามความเหมาะสม และโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สิทธิของเจ้าของข้อมูล บริษัทเคารพสิทธิของท่าน ในฐานะเจ้าของข้อมูลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยท่านสามารถติดต่อบริษัท เพื่อขอใช้สิทธิของท่าน ซึ่งได้แก่ (1) สิทธิในการถอนความยินยอม (2) สิทธิในการขอเข้าถึง (3) สิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) สิทธิในการขอปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง (5) สิทธิในการขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (6) สิทธิในการขอโอนถ่ายข้อมูลที่เก็บบันทึกในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถถ่ายโอนได้ง่าย รวมถึงการโอนถ่ายไปให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น (7) สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลของท่านเมื่อหมดความจำเป็น (8) สิทธิในการขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลชั่วคราว และ (8) สิทธิในการร้องเรียนได้

ข้อมูลติดต่อบริษัท

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่: 9/196 ซอยรัชประชา4 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

อีเมล หรือเบอร์โทรศัพท์: info@innoco.co.th/ 0-2911-1868 / แอดมิน อินโนโค: 062-1454511

Privacy Policy

INNOCO CO.,LTD (the “**Company**”) would like to inform you who contacts the Company that it is necessary to collect, compile and use your personal data for the Company’s service in accordance with this Privacy Policy. By contacting and disclosing your personal data to the Company for the purposes of communication, coordination, and/or provision of the Company's services to you, it deems that you agree and accept to be bound by and comply with this Privacy Policy.

Personal data being processed, the Company may obtain your personal data from various channels as follows:

- (1) Directly from you through the Company's communications with you;
- (2) Indirectly, via a referral from a third party to whom you may grant consent to disclose your personal data to the Company; or
- (3) Automatically collected via system when you access the Company's website and/or use the services.

The personal data that the Company is necessary to collect, compile, use and process under this Privacy Policy are as follows:

- (1) Your full name, including your related information or your representative information (in the case that you are contacting us in the name of a juristic person) which may include your identity information document.
- (2) Contact information such as telephone number, email or social media account information.
- (3) Other personal data that you may provide to the Company during the communications such as information on matters of inquiry, interest information or any other personally identifiable information you provide to the Company directly through various communication channels.
- (4) In case of communication via the website, may include your technical information such as IP Address, Cookies, including information about your browsing behavior.

Purpose of the Personal Data Processing and Using, the Company is necessary to collect, compile and use the Job Applicant’s personal data for the following purposes:

- (1) For the management of communications with which you have communicated with the Company, such as answering questions, providing relevant information as requested and

required, managing complaints, or responding to comments you make directly to the Company via various communication channels, including continuous coordination, service agreement execution, and/or performance of rights and obligations that the Company and you may agree on;

(2) For the performance of legal obligations to which the Company may be subject to certain conditions. This may include, but is not limited to, performing duties associated with the preparation of accounting documents and taxes in connection with any services provided by the Company to you;

(3) For the purpose of building and improving business relationships, including enhancing the service that the Company provides for your benefit, which the Company may collect and/or use your personal data for the purpose of control, assurance of service, management analysis and resolution of business-related issues, including, but not limited to, employee training and future service improvement planning;

(4) For the purpose of protecting and defending the Company's legal rights in the event that you and the Company have a dispute; and

(5) Subject to an explicit consent granted to the Company such as marketing and newsletter communications, the Company may process the Personal Data for the purposes as defined in the consent.

Retention Period of Personal Data, in order to perform in accordance with the purposes described above, the Company is necessary to collect, compile and process your personal data according to the following period:

- (1) For personal data processing for the purpose of providing services, an agreement execution and/or the performance of rights and duties under the agreement, the Company is necessary to process your personal data as long as the company has a duty to provide services to you;
- (2) For personal data processing for the purpose of performing the duties according to applicable laws, the Company is necessary to process your personal data for a period of time specified by applicable laws;
- (3) For personal data processing for the purpose of building and improving business relationships and/or improving the service, the Company reserves the right to retain that personal data to the extent that the Company may have business necessity. The Company warrants that the retention of the personal data will not unreasonably affect the rights of the data subject;

- (4) For personal data processing for the sake of protection and fighting for legitimate rights of the Company, the Company has a necessity to keep such personal data according to the prescription defined by applicable laws; and
- (5) In case you give consent to the Company to process your personal data for specific purposes, the Company will process your personal data until you withdraw such consent.

Disclosure of the personal data, generally, your personal data will not be disclosed, except for the circumstance that the Company would need to disclose to the following person:

- (1) External service providers of the Company engaged for providing supporting services to the Company in providing services to you, including consultants of the Company. Such disclosure of the personal data to these third parties shall be done in accordance with the purposes and only on a need-to-know basis; or
- (2) Government, regulatory authorities or courts that the Company may be subject to an order, law or judgment to disclose the personal data.

The Company undertakes to implement appropriate personal data security measures to prevent any unauthorized and unlawful access, modification, amendment, or disclosure. The Company commits to reviewing these measures on a regular basis to ensure its compatibility to the standards and to applicable laws.

Data subject rights, the Company respects your rights as the data subject under applicable laws. You can contact to the Company to exercise the rights which are (1) the rights to withdraw consent, (2) the right to access, (3) the right request a copy of the personal data, (4) the right to correct the personal data, (5) the right to object to any processing of the personal data, (6) the right to request for data portability in the event that the Company stores the personal data in the format which is readable or commonly used by automated tools or equipment including the right to transfer transfer such personal data to other data controllers, (7) the right to request for the deletion or de-identification of the personal data upon there is no necessity to process, (8) the right to request for suspension of the use of the personal data, and (9) the right to file a complaint.

Company contact information

Data Protection Officer

Address: 9/196 SOI RACHAPRACHA 4, RATCHADAPISEK ROAD CHATUCHAK, CHATUCHAK BANGKOK 10900 THAILAND

Email or phone number: info@innoco.co.th/ 0-2911-1868 / Admin Innoco: 062-1454511